**Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области (с изменениями на 6 июля 2018 года)**

**Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области**

ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 августа 2015 года N 385-П

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 6 июля 2018 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Документ с изменениями, внесенными на основании
[Постановления Правительства Ульяновской области от 27.08.2015 N 431-П](http://docs.cntd.ru/document/463711322)
[Постановления Правительства Ульяновской области от 29.09.2016 N 454-П](http://docs.cntd.ru/document/463716087)
[Постановления Правительства Ульяновской области от 06.07.2018 N 306-П](http://docs.cntd.ru/document/463725079)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с [Законом Ульяновской области от 06.11.2014 N 174-ЗО "О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области"](http://docs.cntd.ru/document/463707997) Правительство Ульяновской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области.

2. Признать утратившими силу:

[постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 N 613-П "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области"](http://docs.cntd.ru/document/463709207);

[постановление Правительства Ульяновской области от 23.04.2015 N 173-П "О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 N 613-П"](http://docs.cntd.ru/document/463709185).

Исполняющий обязанности
Губернатора - Председателя
Правительства
Ульяновской области
А.И.ЯКУНИН

**Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области**

Утвержден
постановлением
Правительства
Ульяновской области
от 6 августа 2015 года N 385-П

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает наименования и стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367).

1.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, а также с использованием телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), иными общедоступными способами.

1.4. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя.

1.5. Решение об оказании социальных услуг за плату или бесплатно принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных получателем социальных услуг (его законным представителем) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

1.6. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленной в Ульяновской области, тарифов на социальные услуги решение об условиях оказания социальных услуг (за плату или бесплатно) и размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором об оказании социальных услуг, пересматриваются поставщиком социальных услуг, но не реже 1 раза в полгода, и в договор вносятся соответствующие изменения в соответствии с законодательством.

Среднедушевой доход для предоставления социальных услуг бесплатно определяется в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](http://docs.cntd.ru/document/420227144).**4. Полустационарное социальное обслуживание**

4.1. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

4.2. Продолжительность получения социальных услуг должна соответствовать времени реабилитационного (абилитационного) периода, определяемого индивидуальной программой.

4.3. Получатели социальных услуг представляют поставщику социальных услуг при приеме на социальное обслуживание в полустационарной форме следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

индивидуальную программу;

справку федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающую факт установления инвалидности, и индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида при ее наличии (для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);

выписку из протокола заседания врачебной комиссии с заключением о нуждаемости в получении услуг в реабилитационном центре (отделении) для детей и подростков с ограниченными возможностями или заключение участкового врача-педиатра о нуждаемости в реабилитационных (абилитационных) услугах (для заявителей из числа несовершеннолетних, частично утративших способность либо возможность обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, не являющихся детьми-инвалидами);

психолого-педагогическую характеристику из образовательной организации (в случае наличия ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, наличия внутрисемейного конфликта);

медицинский полис, амбулаторную карту, сертификат прививок (для несовершеннолетних, помещаемых в социально-реабилитационные центры и реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья) (при наличии);

характеристику семьи получателя социальных услуг от участкового уполномоченного полиции (в случае наличия внутрисемейного конфликта).

Поставщик социальных услуг не вправе требовать от заявителя документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, если такие документы (сведения, содержащиеся в них) находятся в распоряжении государственных органов или органов местного самоуправления, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/902228011). Поставщик социальных услуг самостоятельно запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах и организациях, если заявитель не представил их по собственной инициативе.

4.4. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления получателем социальных услуг либо его законным представителем документов, указанных в пункте 4.3 настоящего раздела, заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Гражданин считается получателем социальных услуг с момента заключения договора о полустационарном обслуживании.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

4.5. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме может быть обжаловано гражданином в порядке, установленном законодательством.

4.6. Поставщиками социальных услуг для лиц без определенного места жительства и занятий предоставляется ночлег (при наличии возможности), оказываются по необходимости доврачебная, консультативная и срочная социальная помощь, содействие в трудоустройстве, восстановлении документов.

4.7. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

личное письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя). Данные сведения вносятся в индивидуальную программу получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

смерть получателя социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смена места жительства.

Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме оформляется приказом поставщика социальных услуг.

**5. Срочные социальные услуги**

5.1. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и информации от медицинских, образовательных и иных организаций о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

**6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

6.1. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности;

необходимость руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние. **Приложение. Стандарты социальных услуг**

Приложение
к Порядку

Настоящие Стандарты разработаны в соответствии с [частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и устанавливают требования к порядку и условиям оказания социальных услуг.

Настоящие Стандарты распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ульяновской области, утвержденный [Законом Ульяновской области от 06.11.2014 N 174-ЗО "О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области"](http://docs.cntd.ru/document/463707997) в полустационарной форме социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем  | По разработанному поставщиком социальных услуг меню подготовка блюда и кухонных приборов, посуды для кормления.Кормление получателя социальных услуг.Уборка использованной посуды и приборов.1 раз в день  |
| Сроки предоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем  | Для уборки жилых помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь;подготовка инвентаря для проведения уборки;влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен, мебели);уборка инвентаря.Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств.Ежедневно  |
| Сроки предоставления социальной услуги  | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг  |

3) в полустационарной форме социального обслуживания:

а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги,в том числе ее объем  | Площадь жилых помещений предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.Предоставляется:не менее 6 кв. м жилой площади на 1 получателя социальных услуг;3 кв. м в спальном помещении для дошкольника;6 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста.1 услуга в день  |
| Сроки предоставления социальной услуги  | 240 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в полустационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

б) обеспечение горячим питанием лиц, нуждающихся в данной социальной услуге, в случае наличия условий для ее предоставления:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги,в том числе ее объем  | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании:ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании;составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;витаминизация блюд;контроль со стороны ответственного работника поставщика социальных услуг за закладкой продуктов в варочный котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.Не менее 1 услуги в день  |
| Сроки предоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь  |

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги,в том числе ее объем  | Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются уполномоченным органом. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.4 услуги в месяц  |
| Сроки предоставления социальной услуги  | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описание социальной услуги,в том числе ее объем  | Расширение общего и культурного кругозора получателей социальных услуг.Обеспечение книгами и журналами, настольными играми:выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).1 услуга в день  |
| Сроки предоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения получателей социальных услуг. |

**2. Социально-медицинские услуги**

Социально-медицинские услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое):

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем  | Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании:проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг;измерение температуры тела получателям социальных услуг;измерение артериального давления получателям социальных услуг;контроль за приемом лекарственных препаратов.8 услуг в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 15 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:

в форме социального обслуживания на дому:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий по назначению врача.1 услуга в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 10 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Организация и проведение с получателями социальных услуг при отсутствии медицинских противопоказаний:утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);спортивных соревнований и праздников;организация работы "групп здоровья".1 услуга в день  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 40 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг:осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг.Объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.4 услуги в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 10 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Проведение лекций, бесед, направленных на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, чтение литературы, просмотр фильмов о здоровом образе жизни.1 услуга в месяц. |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 20 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):
в полустационарной форме социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога, медицинского работника (при его наличии);проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с графиком посещений.Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и другие.4 услуги в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 40 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

в полустационарной форме социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога, медицинского работника (при его наличии);проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с графиком посещений.Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и другие.4 услуги в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 40 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

**3. Социально-психологические услуги**

Социально-психологические услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:выявление проблем;определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление в другие организации в рамках межведомственного взаимодействия для получения помощи, не входящей в компетенцию поставщика социальных услуг;социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские и иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности его развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг;сбор психологического анамнеза;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня его мотивации к их преодолению;разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.В форме социального обслуживания на дому данная услуга оказывается при необходимости с привлечением психолога.2 услуги в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

б) социально-психологический патронаж:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного, межличностного конфликта и других ситуаций.Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг.1 услуга в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия):

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;восстановление психического равновесия;психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.1 услуга в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги | 20 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

3) в полустационарной форме социального обслуживания:

проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Комплектование групп взаимоподдержки, клубов общения.Организация активного психологического взаимодействия участников группы и ведущих.8 услуг в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

**4. Социально-педагогические услуги**

Социально-педагогические услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Обучение родственников получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными.Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг:выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.1 услуга в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 120 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

б) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в формировании у них социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;определение актуального уровня социальной подготовленности;определение зоны ближайшего уровня развития;выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;выбор темы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность).Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и других форм жизнедеятельности, основам домоводства.1 услуга в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:выявление проблем и их причин;определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);анализ предполагаемого результата;установление контакта с получателем социальных услуг;разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;проведение социально-педагогической диагностики;обработка результатов диагностики;разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг).2 услуги в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем  | Проведение лекций, бесед в соответствии с интересами получателей социальных услуг.1 услуга в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия):

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации (абилитации), экскурсий, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий.Сопровождение получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массовых мероприятий.4 услуги в год. |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 120 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе.Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

3) в полустационарной форме социального обслуживания:

организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Формирование клубов, кружков в соответствии с интересами получателей социальных услуг.Проведение занятий в клубах и кружках.Подготовка выставок работ получателей социальных услуг.1 услуга в день  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 120 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

**6. Социально-правовые услуги**

Социально-правовые услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о перечне необходимых документов, предусмотренных законодательством, для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.1 услуга в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией (абилитацией), пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону Ульяновской области от 03.10.2012 N 131-ЗО "О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области"](http://docs.cntd.ru/document/463700254).2 услуги в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 20 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Содействие в представлении интересов получателя социальных услуг в суде.2 услуги в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 20 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются во всех формах социального обслуживания:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.2 услуги в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 40 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

2) проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида:изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания;назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарственных препаратов, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком;организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии);оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий.10 услуг в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;определение актуального уровня социальной подготовленности;определение зоны ближайшего уровня развития;выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).1 услуга в месяц  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 60 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой  |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Описаниесоциальной услуги,в том числе ее объем | Информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.1 услуга в год  |
| Срокипредоставления социальной услуги  | 20 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |